


ต้องการวิธีการรับ-ส่ง แฟกซ์สำหรับเครื่องพิมพ์รุ่น TX300F และ ME 620Fค่ะ

วิธีการส่งแฟกซ์

กรณี ไม่เชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม  mode ให้เป็นหัวข้อแฟกซ์
2. วางกระดาษ **ด้านบนช่อง ADF** (โดยหงายด้านที่มีข้อความขึ้น)
3. กดหมายเลขแฟกซ์ปลายทาง บนเครื่องพิมพ์หากใช้กับตู้สาขาหรือใช้ในองค์กร (ตรวจสอบหมายเลขกรณีโทรออก ต้องตัด 9 ก่อนหรือไม่)
4. กดปุ่ม **B/W** หรือปุ่ม **Color** เครื่องจะเริ่มทำการสแกนเอกสารและส่งแฟกซ์ เมื่อขึ้นข้อความ **Complete** การส่ง Fax เสร็จสมบูรณ์

กรณีเชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์

1. ยกหูโทรศัพท์ จากนั้นกดหมายเลขแฟกซ์ปลายทางจากเครื่องโทรศัพท์ และกด 1 บนเครื่องพิมพ์เพื่อส่งกด ปุ่ม **B/W** หรือปุ่ม **Color** (บนเครื่องพิมพ์) จากนั้นวางสายโทรศัพท์
- หลังจากกดปุ่ม **B&W** หรือปุ่ม **Color** หน้าเครื่องพิมพ์จะขึ้นขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. Dialing 2. Connecting 3. Sending (ขั้นตอนที่ 1-3 จะโชว์หมายเลขปลายทางที่กำลังส่งแฟกซ์)
4. Document Text 1 5. Complete 6. กลับสู่หน้า panel stand by Fax. การส่งแฟกซ์ เสร็จสมบูรณ์

2. หรือสามารถกดหมายเลขแฟกซ์ปลายทางบนเครื่องพิมพ์เช่นเดียวกับไม่เชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพรินเตอร์ตามหัวข้อด้านบน

หากติดปัญหาในการส่งแฟกซ์

ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสาย (สายหมายเลขโทรศัพท์จะต้องเสียบที่ ช่อง LINE/ สายจากเครื่องโทรศัพท์ จะเสียบที่ช่อง EXT.)

- หากปลายทางสายไม่ว่าง หลังจากกดหมายเลขปลายทาง จะขึ้นข้อความตามลำดับ 1. Dialing 2. Line Busy Redial after 60s จากนั้นเครื่องจะทำการส่งเองอัตโนมัติ หรือต้องการยกเลิก ให้กดปุ่ม Stop/Clear
- หากเสียบสายผิด หลังจากกด หมายเลข จะขึ้นข้อความตามลำดับ 1. Dialing 2. No dial Tone redial after 60s

หากกดเบอร์ผิด

กดปุ่ม Stop/Cancel จะขึ้นหน้าต่าง Restore the setting in the mode ให้กด 1 หรือ กดปุ่ม Backspace (ใต้ปุ่ม auto Answer) เพื่อลบหมายเลข

วิธีการรับแฟกซ์ ทำได้ 2 วิธี คือ

1. ตั้ง Auto Answer :

ให้ตั้งการรับแฟกซ์ **อัตโนมัติ โดยกดปุ่ม Auto answer** จากตัวเครื่องให้มีไฟสีเขียวติดค้าง

หากต่อเครื่องโทรศัพท์บ้านแล้วตั้ง Auto Answer ไว้เมื่อมีสัญญาณโทรศัพท์เข้ามา หากยกหูโทรศัพท์จะขึ้นข้อความที่หน้าจอ ให้กด 2 เพื่อรับ เครื่องจะทำการรับแฟกซ์ให้อัตโนมัติ หรือกดปุ่ม B&W หรือปุ่ม Color เพื่อรับแฟกซ์

หากไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์ เมื่อมีสัญญาณโทรศัพท์เข้ามา ตัวเครื่องจะมีเสียงสัญญาณดังขึ้น จากนั้นตัวเครื่องจะรับข้อมูลและพิมพ์ให้อัตโนมัติ

2. ไม่ตั้ง Auto Answer :

ต้องเชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์ไว้กับเครื่องพิมพ์เสมอ เมื่อมีสัญญาณแฟกซ์เข้ามาให้ยกหูเพื่อรับโทรศัพท์จะขึ้นข้อความที่หน้าจอ **ให้กด 2 เพื่อรับ จากนั้นให้กดปุ่ม B&W หรือปุ่ม Color เพื่อรับข้อมูล** ตัวเครื่องจะทำการพิมพ์ข้อมูลที่ส่งมา

หากไม่เชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์ กรณีมีสัญญาณส่งแฟกซ์เข้ามา ตัวเครื่องจะมีเสียงสัญญาณ ให้ทำการรับโดยกดปุ่ม B/W หรือปุ่ม Color หากไม่กด จะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ และไม่มีเก็บข้อมูลไว้ในเครื่อง