

กรณีที่เครื่องพิมพ์มีไฟ Error กระพริบพร้อมกันทุกดวง และ ขึ้นข้อความในพรินเตอร์ไดรเวอร์ว่า "GENERAL ERROR" หรือ Error

"Service required ,The printer's ink pads are at the end of their service life. Please contact Epson support" หรือ "แผ่นซับน้ำหมึกของเครื่องพิมพ์เต็ม กรุณาติดต่อเอปสันหรือศูนย์บริการเอปสัน"

และลูกค้าได้แก้ไขโดย ยกเลิกการพิมพ์แล้วปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้สักครู่ แต่ยังคงขึ้น Error เดิมอยู่ แสดงว่า มีอุปกรณ์บางส่วนในเครื่องพิมพ์ที่ต้องได้รับการตรวจเช็คหรือทำการเปลี่ยน ซึ่งยังไม่ทราบว่าเป็นอุปกรณ์ส่วนใด จำเป็นต้องให้ช่างเทคนิคทำการตรวจเช็คเครื่องโดยละเอียด อาจจะต้องรบกวนให้นำเครื่องพิมพ์เข้าตรวจเช็คที่ศูนย์บริการใกล้บ้าน

หมายเหตุ : กรณีเครื่องหมดประกันสามารถสอบถามค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการซ่อมกับทางศูนย์ได้โดยตรง

สามารถ ตรวจเช็ครายชื่อศูนย์ตาม Web link ด้านล่าง

[http://www.epson.co.th/epson\\_thailand/support/service\\_centres.page?](http://www.epson.co.th/epson_thailand/support/service_centres.page?)

Web Link ตรวจสอบการรับประกันเครื่อง

<https://www.epsoncrm.epson.com.sg/EWarranty/ewarranty.do?code=TH&ewarrantyCustomer=1>

ตัวอย่าง : กรณีเครื่องขึ้น Error ใน Driver

