

# วิธีการตรวจสอบและทำความสะอาดหัวพิมพ์เครื่องพิมพ์รุ่น L100,L200 สำหรับ Windows

การตรวจสอบ/ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับ Windows XP / Vista / 7

## เมื่องานพิมพ์มีความผิดปกติ

เมื่อมีสีของงานพิมพ์ขาดหายไป หรือมีเส้นขาวเกิดบนผลงานพิมพ์ ควรทดสอบระบบการทำงาน ของหัวพิมพ์จาก ฟังก์ชันการทำงานของพรินเตอร์ไดรเวอร์ที่เมนู (ทดสอบการพิมพ์) - (Nozzle Check) โดยมีขั้นตอนดังนี้

### 1.เรียกใช้งานพรินเตอร์ไดรเวอร์

วินโดวส์ **XP** : คลิกเลือก Start (มุมล่างซ้ายของจอคอมพิวเตอร์)

คลิก Settings > คลิก Printer and Fax คลิกเมาส์ขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ Preferences



> คลิกคำสั่ง Printing

**Windows Vista / 7** : คลิกที่ Start จากนั้นไปที่ Device and Printer

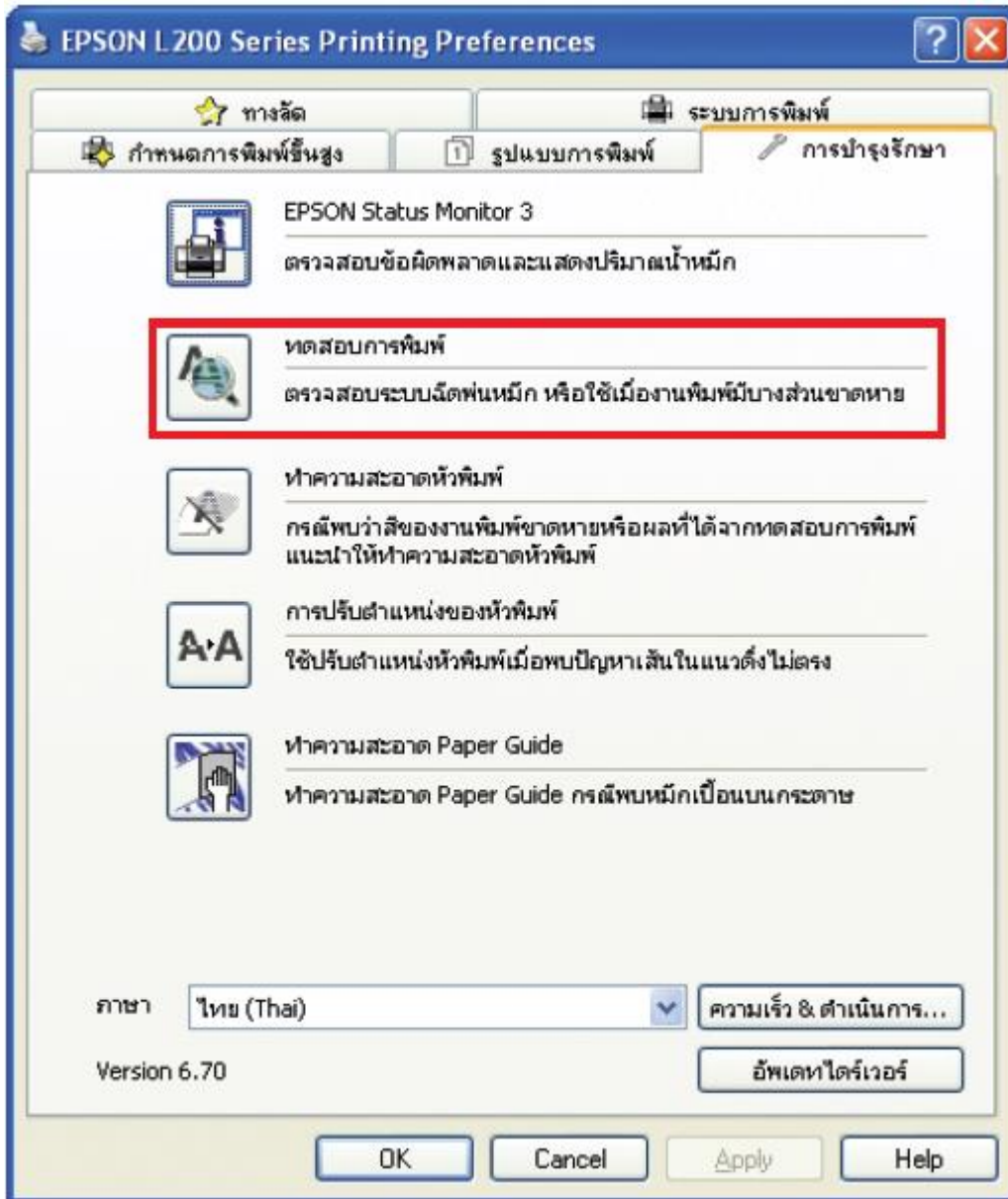


คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์

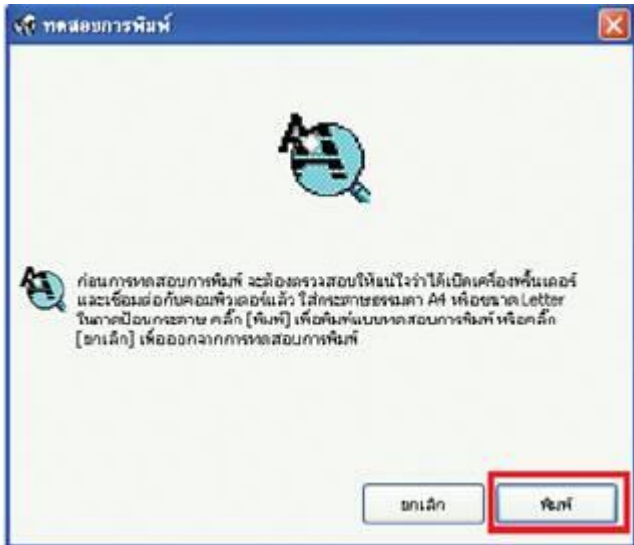
> คลิกคำสั่ง Printer Preferences



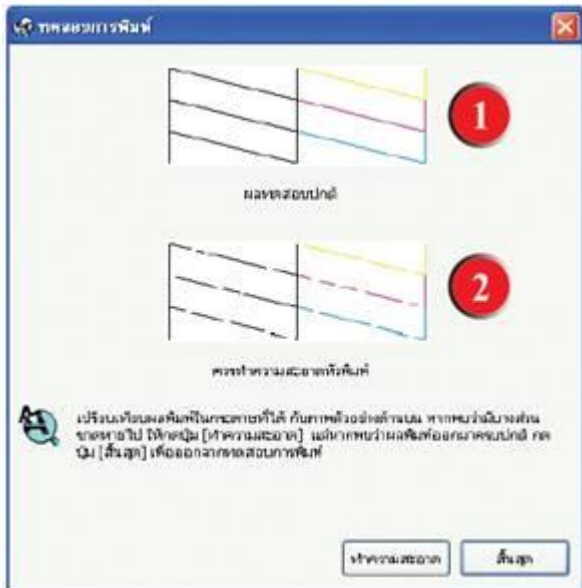
2.คลิกเลือกเมนู [การบำรุงรักษา] - [Maintenance] แล้วคลิกเลือก [ทดสอบการพิมพ์] - [Nozzle Check]



## เลือกหัวข้อ การทดสอบการพิมพ์ [Nozzle Check]



## เลือกปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์แบบทดสอบ



## ทำการเปรียบเทียบงานพิมพ์

ลักษณะที่ 1 คือระบบการพิมพ์ปกติ ให้เลือกปุ่ม **สิ้นสุด**

ลักษณะที่ 2 คือระบบการพิมพ์ผิดปกติ ให้เลือกปุ่ม **ทำความสะอาด** เพื่อทำขั้นตอนต่อไป

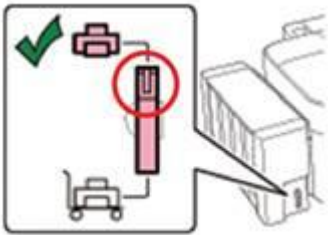


คลิกเลือก ทำความสะอาด จากนั้นกดปุ่ม เริ่ม

**หมายเหตุ :**

- การทำความสะอาดหัวพิมพ์จะใช้น้ำหมึกจากทุกตลับ ดังนั้นควรทำความสะอาดหัวพิมพ์ เมื่อคุณภาพการพิมพ์ลดลงเท่านั้น
- ถ้าคุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น หลังจากการทำความสะอาด 2 รอบ ให้ปิดเครื่องพิมพ์เป็นเวลาอย่างน้อย 5-10 นาที จากนั้นทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง ถ้าคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีขึ้นให้ติดต่อศูนย์บริการเอปส์ทั่วประเทศ
- การ Power Clean หรือ "การล้างระดับสูง" เกิน 2 ครั้ง อาจทำให้แผ่นขับหมึกเต็มให้ติดต่อศูนย์บริการเอปส์ทั่วประเทศไทย

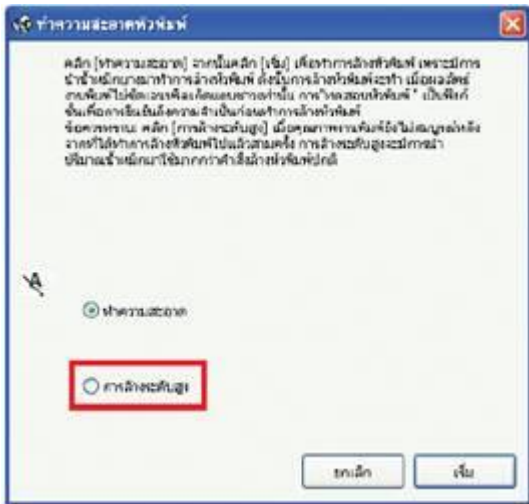
**ข้อควรระวังในการทำความสะอาดหัวพิมพ์**



1. ในการทำความสะอาดหัวพิมพ์หรือการใช้งานทุกครั้ง จะต้องเปิดตัวล็อก ท่อน้ำหมึก

โดยปรับให้สัญลักษณ์ ตัวล๊อคหมุนไปอยู่ตำแหน่ง  (เปิด)

2. คำเตือน : ห้ามทำการ Power Clean หรือ "การล้างระดับสูง" (รูปที่ 1) เกิน 2 ครั้ง เนื่องจากจะทำให้แผ่นขับหมึกเต็ม (รูปที่ 2)



รูปที่ 1



รูปที่ 2

หมายเหตุ : หากขึ้น Error ดังรูปที่ 2 เป็นการแจ้งเตือนหมึกเติม ให้ติดต่อศูนย์บริการเอปสันทั่วประเทศไทย