

1. Control Panel >> Devices and Printers >> คลิกขวา L3xxx, L4xxx, L6xxx Series เลือก Printer Preferences

2. คลิกเลือกหัวข้อ การบำรุงรักษา [Maintenance] จากนั้นเลือก ทดสอบการพิมพ์ [Nozzle Check]

| 🖶 EPSON L6170 Series Printing Preferences | × | 🖶 EPSON L6170 Series Printing Preferences | × |
|---|---|---|--------------------------------|
| ระบบการพิมพ์ ลักษณะการพิมพ์ การปารุงรักษา | | Main More Options Maintenance | |
| พดสอบการพิมพ์ | EPSON Status Monitor 3 | Nozzle Check | EPSON Status Monitor 3 |
| ทำความสะอาดทั่วพิมพ์ | กำหนดสถานะพรินเตอร์ | Head Cleaning | Monitoring Preferences |
| 🗞 การล้างหมึก | | Power Cleaning | |
| | การดังค่าเอ็กซ์เทน | | Extended Settings |
| | รายการคอยงานพิมพ์ | | Print Queue |
| คารจัดการงานพิมพ์ | ข้อมูลเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ส่วนชื่อเพิ่ม | Job Arranger Lite | Printer and Option Information |
| ภาษา ไทย (Thai) | 🗸 🌍 อัพเดทซอฟต์แวร์ | Language English (English) | ✓ Software Update |
| Version 2.65.00 | บริการด้านเทคนิด | Version 2.65.00 | Technical Support |
| | OK Cancel Apply Help | | OK Cancel Apply Help |

3. คลิก พิมพ์ **[Print]**

| 🔁 ทดสอบการพิมพ์ | × | 🔁 Nozzle Check |
|---|---|---|
| เพื่อทำการตรวจสอบทัวพิมพ์ ต้องตรวจสอบให้แน่นอนว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อม ต่อกับคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งวางกระดาษขนาด A4 หรือขนาด Letter ลงในถาดป้อน คลิก [พิมพ์]เพื่อพิมพ์รูปแบบการตรวจสอบหัวพิมพ์หรือ คลิก [ยกเลิก]เพื่อออก | | To perform a nozzle check, make sure that the printer is on and connected to the computer. Also make sure that A4 or Letter size plain paper is loaded in the paper cassette. Click [Print] to print a nozzle check pattern or click [Cancel] to quit. |
| ยกเล็ก พิมพ์ | | Cancel Print |



- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลล์ได้ที่ <u>support@eth.epson.co.th</u>
- เวลาทำการ : วันจันท[ู]ร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตถูกษ์
 www.epson.co.th



เปรียบเทียบผลทดสอบ ลักษณะที่ 1 คือระบบการพิมพ์ปกติให้เลือกปุ่ม สิ้นสุด [Finish] ลักษณะที่ 2 คือระบบการพิมพ์ผิดปกติให้เลือกปุ่ม ทำความสะอาด [Clean] เพื่อทำขั้นตอนต่อไป

| 🔁 หลสอบการพิมพ์ 🛛 🕹 | Nozzle Check X |
|---|--|
| 1 ผลทดสอบปกติ | Good |
| 2 ควรทำความสะอาดทั่วพัมพ์ | 2 Cleaning needed |
| ปรียบเทียบผลพิมพในกระดาษที่ได้ กับภาพด้วอย่างด้านบน หากพบว่ามีบางส่วนขาดหายไป ให้กดปุ่ม [ทำความสะอาด] แต่หากพบว่าผลพิมพ์ออกมาครบปกติ กดปุ่ม [สั้นสุด] เพื่อออกจากทดสอบการพิมพ์ | Compare the printed pattern with the sample above. If the nozzle check pattern does not print satisfactorily, click [Clean]. Click [Finish] to quit. |
| ทำความสะอาด สิ้นสุด | Clean Finish |

5. กรณีผลการทดสอบผิดปกติให้คลิกเลือก เพื่อ เริ่ม [Start] ระบบทำความสะอาดหัวพิมพ์

| 💐 ทำดวามสะอาดหัวพิมพ์ | Х | ★ Head Cleaning | × |
|--|---|---|---|
| คลิก [เริ่ม] เพื่อทำดวามสะอาดหัวพิมพ์ เนื่องจากมีการนำน้ำหมึกมาใช้ในการ ทำดวามสะอาดหัวพิมพ์ การทำดวามสะอาดหัวพิมพจึงดวรใช้ในกรณีงานพิมพ์ ชัดจางหรืองานพิมพ์ขาดหายเท่านั้น. ใช้คุณสมบัติ"ทดสอบการพิมพ"เพื่อยิน ยันว่าหัวพิมพ์จำเป็นต่องทำดวามสะอาด | | Click [Start] to clean the print head nozzles. Because cleaning consumes some ink, only clean the print head when faint areas or gaps appear in your printout. Use the "Nozzle Check" utility first to confirm that the print head needs to be cleaned. | |
| เริ่ม ยกเลิก | | Start Cancel | |

หมายเหตุ : หากทำการทำความสะอาดหัวพิมพ์ไดร์เวอร์ 3 ครั้งแล้วยังไม่หาย แนะนำให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบพิเศษหรือขั้นสูงผ่าน Driver อีกครั้ง



- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเดิมทางอีเมลล์ได้ที่ <u>support@eth.epson.co.th</u>
- เวลาทำการ : วันจันท^ร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตถูกษ์



วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบพิเศษหรือขั้นสูงผ่าน Driver

1. คลิกเลือกเมนู **[การบำรุงรักษา] – [Maintenance]** แลว้ คลิกเลือก **[การล้างหมึก]-[Power Cleaning]**

| EPSON L6170 Series Printing Preferences | × | 🖶 EPSON L6170 Series Printing Preferences | × |
|---|---|---|--------------------------------|
| ระบบการพิมพ์ ลักษณะการพิมพ์ การปารุงรักษา | | Main More Options Maintenance | |
| | EPSON Status Monitor 3 | Nozzle Check | EPSON Status Monitor 3 |
| ทำความสะอาดหัวพัมพ์ | ทำหนดสถานะพรินเตอร์ | Head Cleaning | Monitoring Preferences |
| ครล้างหมีก | | Power Cleaning | |
| | การตั้งค่าเอ็กซ์เทน | | Extended Settings |
| | รายการคอยงานพิมพ์ | | Print Queue |
| การจัดการงานทีมพ์ | ข้อมูลเครื่องพืมพ์และอุปกรณ์ส่วนชื่อเพิ่ม | Job Arranger Lite | Printer and Option Information |
| กาษา ใทย (Thai) | 🗸 🌍 อัพเดทชอฟต์แวร์ | Language English (English) | ✓ ♥Software Update |
| Version 2.65.00 | บริการด้านเทคนิด | Version 2.65.00 | Technical Support |
| OK | Cancel Apply Help | | OK Cancel Apply Help |

คลิกที่ [ถัดไป] – [Next]

| A | | \sim | A Rewar Classing |
|-------------|---|--------|---|
| 10 n | 114141 111 | ^ | |
| | | | |
| 0 | การทำความสะอาดหัวพิมพ์อาจไม่ทำให้คุณภาพการพิมพ์ดีขึ้นในสถานการณ์ ต่อไปนี้ | | Print head deaning may not improve the print quality in the following situations. |
| | ให้พิจารณาดำเนินการล้างหมึกถ้า: | | Consider performing Power Cleaning if: |
| | - คุณพิมพ์หรือทำความสะอาดทัวพิมพ์ขณะที่ระดับหมึกต่ำเกินกว่าที่จะมอง เห็นได้ในหน้าต่างแท้งค์หมึก | | - You printed or performed head cleaning when the ink levels were too low to be seen in the ink tank windows. |
| | - คุณได้ดำเนินการทดสอบการพิมพ์และทำความสะอาดหัวพิมพ์หลาย ๆ ครั้ง จากนั้นรออย่างน้อย 12 ชั่วโมงโดยไม่มีการพิมพ์ แต่คุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดี ขึ้น | | You performed the nozzle check and head cleaning several times and then waited for at least 12 hours without printing, but print quality still did not improve. |
| | ถัดไป ยกเลิก | | Next Cancel |



- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมทางอีเมลล์ได้ที่ <u>support@eth.epson.co.th</u>
- เวลาทำการ : วันจันท[ู]ร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตถูกษ์
 www.epson.co.th



ให้ติ๊กถูกทุกหัวข้อ คลิกที่ [ถัดไป] – [Next]

ถ้าเป็น L3xxx และ L4xxx Series

| 🍓 การล้างหมีก 🛛 🗙 |
|---|
| ตรวจสอบและเลือกรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันความเข้าใจของคุณ เมื่อคุณได้เลือกรายการทั้งหมด คลิกที่ [ถัดไป] |
| ✓ มีหมีกเพียงพอในถังหมีก ตรวจสอบอิงค์แทงค์ทั้งหมดด้วยสายตาว่ามีปริมาณคงเหลืออย่างน้อยหนึ่งในสามส่วน การมีระดับหมึกต่ำในระหว่างการล่างหมีกอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ได้ |
| 🗹 ต้องใช้ระยะห่าง 12 ชั่วโมงระหว่างการล้างหมึกแต่ละครั้ง โดยปกติแล้ว การล้างหมึกครั้งเดียวน่าจะแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ภายใน 12 ชั่วโมง ดังนั้นเพื่อหลักเลี่ยงการใช้หมึกที่ไม่จำเป็น คุณจะต้องรอ 12 ชั่วโมงก่อนที่จะลองอีกครั้ง |
| ถัดไป ยกเลิก |
| |

ถ้าเป็น L6xxx Series





- สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเดิมทางอีเมลล์ได้ที่ <u>support@eth.epson.co.th</u> เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- เวลาทาการ : วนจนทร ดุกร เวลา 8.30 17.30 น.ยกเวนานหยุดนกชุดถูกษ
 www.epson.co.th



4. คลิกที่ **[เริ่ม] – [Start]**



หลังจากนั้น ให้พิมพ์แบบทดสอบการพิมพ์ (Nozzle Check) อีกครั้ง

ข้อควรระวัง : ห้ามทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบขั้นสูง (Power Cleaning) เกิน 2 ครั้ง

ถ้าเป็นรุ่น (L3xxx, L4xxx Series)

เนื่องจากจะทำให้แผ่นซับหมึกเต็ม

กรณีเครื่องแจ้งข้อความ " Service required ,The printer's ink pads are at the end of their service life.

Please contact Epson support" หรือ แผ่นซับน้ำหมึกของเครื่องพิมพ์เต็ม กรุณาติดต่อเอปสันหรือศูนย์บริการ

เอปสัน ให้นำเครื่องพิมพ์เข้าตรวจเช็คศูนย์บริการ

สามารถตรวจเช็ครายชื่อ ศูนย์ตาม Web link ด้านล่าง

https://www.epson.co.th/Support/ServiceCenterLocator

้ถ้าเป็นรุ่น (L6xxx Series) ลูกค้าสามารถซื้อกล่องบำรุงรักษา จากร้านตัวแทนมาเปลี่ยนได้

้สามารถดูวิธีการเปลี่ยนกล่องบำรุงรักษา (Maintenance Box) รุ่น L6160, L6170, L6190 ตาม Web link ด้านล่าง

http://www.zxdrive.com/files/Epson/troubleshooting/inktank/tbs_inktank_0319.pdf



เวลาทาการ : วันจนทร – ศุกร เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเวนวันหยุดนกขตฤกษ
 www.epson.co.th