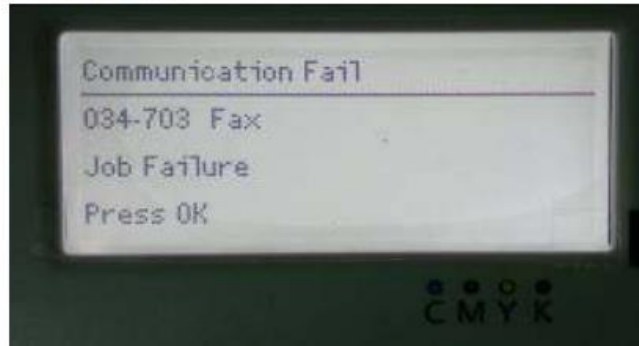


รายละเอียดหัวข้อ

การติดตั้งระบบ FAX ผ่านตู้สาขาแบบ PBX

ขั้นตอนการติดตั้ง

ในกรณีที่ติดตั้งระบบโทรศัพท์ PBX (ตู้สาขาที่ต้องมีการกด 9 ก่อนโทรออก) เข้ากับเครื่องพิมพ์เอปสัน รุ่น CX17NF แล้วมีปัญหาโชว์ข้อความ "Communication Fail 034-703 FAX"



รายละเอียดหัวข้อ

การติดตั้งระบบ FAX ผ่านตู้สาขาแบบ PBX

ขั้นตอนการติดตั้ง

ในกรณีที่ติดตั้งระบบโทรศัพท์ PBX (ตู้สาขาที่ต้องมีการกด 9 ก่อนโทรออก) เข้ากับเครื่องพิมพ์เอปสัน รุ่น CX17NF แล้วมีปัญหาโชว์ข้อความ "Communication Fail 034-703 FAX"

ขั้นตอนการแก้ไข

1. เริ่มต้นเข้าโหมดจากพาเนลหน้าเครื่อง System > Admin Menu > Fax Settings > Lines type > เปลี่ยนจาก PSTN เป็น PBX
2. ขั้นตอนต่อมาให้เปิดระบบการโทรผ่านตู้สาขา System >Admin Menu > Fax Settings > Prefix Dial > เปลี่ยนจาก Off เป็น On
3. จากนั้นให้ป้อนเลขที่ต้องการตัดก่อนโทรออก แล้วแต่ระบบของลูกค้ำที่ตั้งไว้ โดยมากจะเป็นเลข 9 หรือเลข 0
System >Admin Menu > Fax Settings > Prefix Dial Number > กดเลขที่ต้องการตั้ง 0
4. Restart เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง เพื่อเป็นการ Save ค่าต่างๆ

ขั้นตอนการแก้ไข

1. เริ่มต้นเข้าโหมดจากพาเนลหน้าเครื่อง System>Admin Menu>Fax Settings>Lines type> เปลี่ยนจาก PSTN เป็น PBX
2. ขั้นตอนต่อมาให้เปิดระบบการโทรผ่านตู้สาขา System>Admin Menu>Fax Settings>Prefix Dial> เปลี่ยนจาก Off เป็น On
3. จากนั้นให้ป้อนมาเลขที่ต้องการตัดก่อนโทรออก แล้วแต่ระบบของลูกค้ำที่ตั้งไว้ โดยมากจะเป็นเลข 9 หรือเลข 0
System>Admin Menu>Fax Settings>Prefix Dial Number>กดเลขที่ต้องการตั้ง 0
- 4.Restart เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง เพื่อเป็นการ Save ค่าต่างๆ



