

**หัวข้อ : วิธีแก้ไขเครื่องพิมพ์ Dot Matrix ไม่สามารถพิมพ์ได้ หลังจาก Windows Update**

**รองรับรุ่น : Dot Matrix Printer**

**รองรับระบบปฏิบัติการ : Windows 7, 8.1 , 10**

## วิธีแก้ไขเครื่องพิมพ์ Dot Matrix ไม่สามารถพิมพ์ได้ หลังจาก Windows Update

### แนวทางแก้ไข

วิธีเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งาน Windows อะไร?

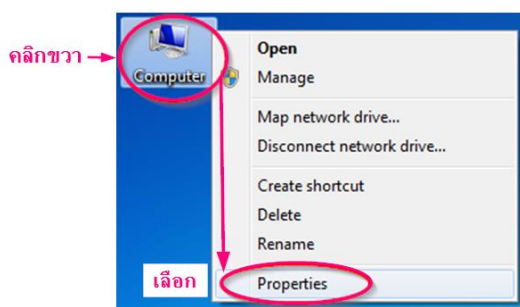
วิธีแก้ไขที่ 1 สำหรับ Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 Version 1507,1511,1607,1703,1709

วิธีแก้ไขที่ 2 สำหรับ Windows 10 Version อื่น ๆ

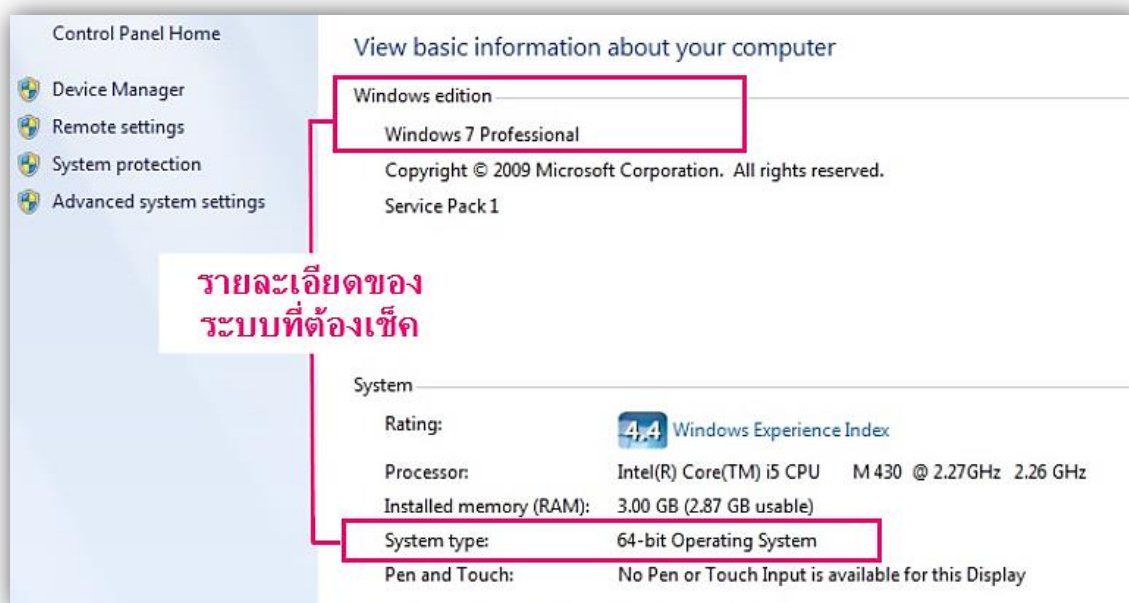
### วิธีเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานระบบ Windows อะไร ?

1.สำหรับ **Windows 7 , Windows 8.1**

ให้คลิกขวาที่ ไอคอน **My computer** หรือ **Computer** หรือ **This PC** แล้วเลือกไปที่ **Properties**



ซึ่งจะแสดงรายละเอียดมาให้ โดยดูตรงที่ระบุว่า **Windows.....**และ **System type.....**  
(ตัวอย่างตามรูปด้านล่าง)



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th) หรืออีเมลล์ [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

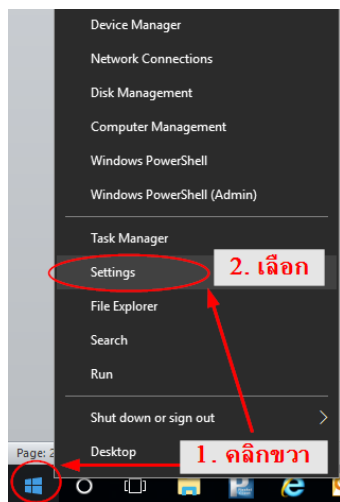
**หัวข้อ : วิธีแก้ไขเครื่องพิมพ์ Dot Matrix ไม่สามารถพิมพ์ได้ หลังจาก Windows Update**

**รองรับรุ่น : Dot Matrix Printer**

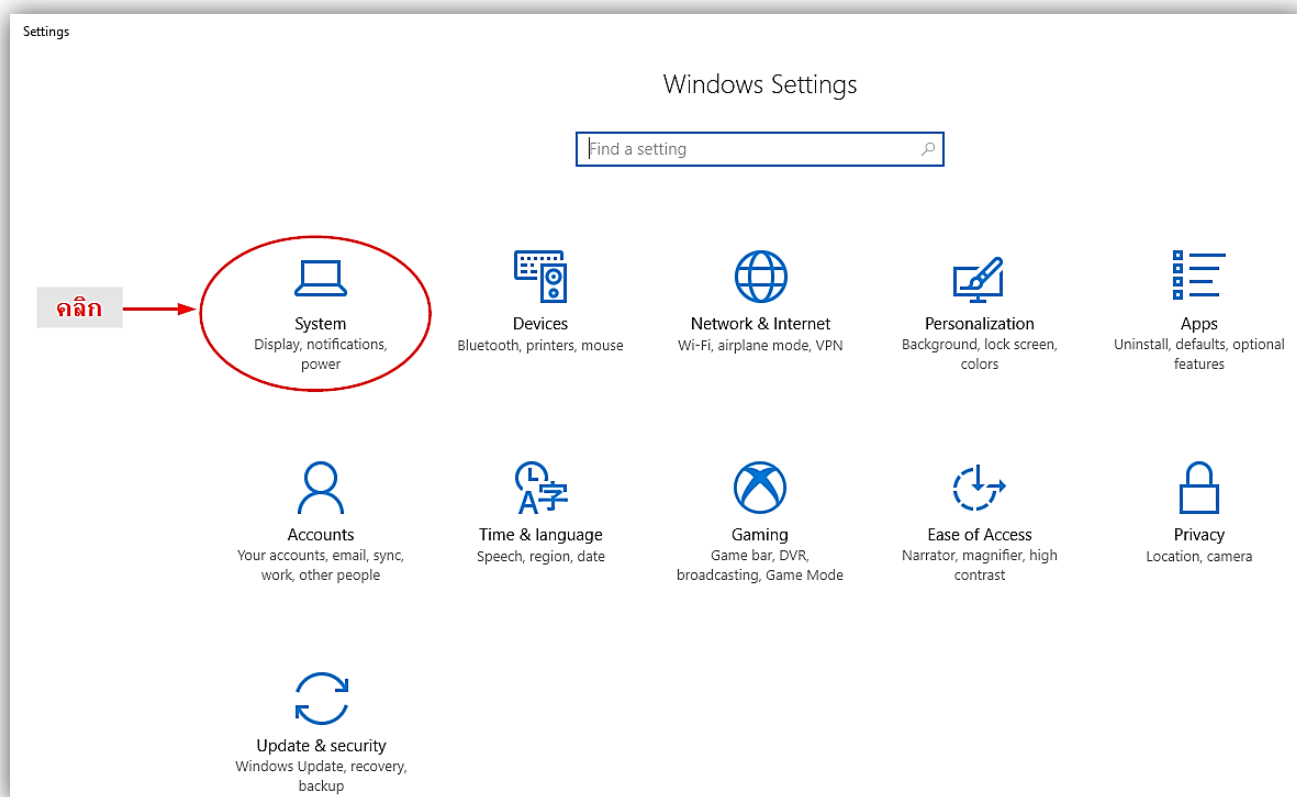
**รองรับระบบปฏิบัติการ : Windows 7, 8.1 , 10**

## 2. สำหรับ Windows 10

2.1 ให้คลิกขวาที่สัญลักษณ์  (โดยปกติจะอยู่มุมซ้าย ด้านล่างสุดของหน้าจอคอมพิวเตอร์) หลังจากนั้นเลือก **Settings**



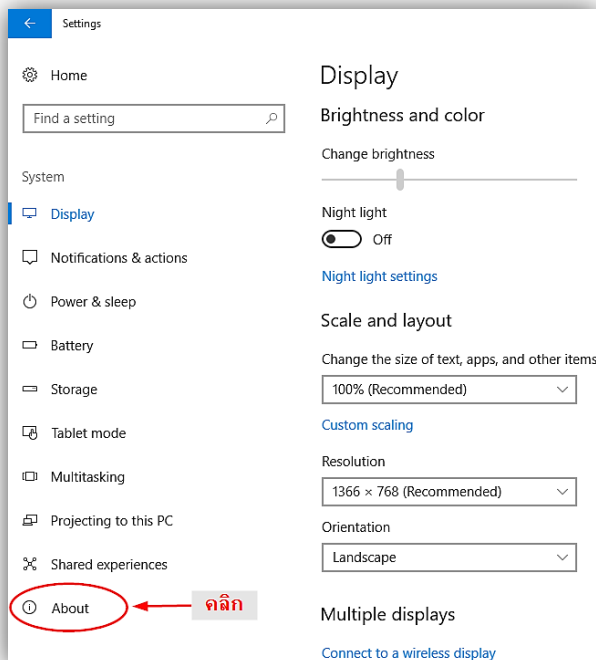
2.2 จะแสดงหน้าต่าง **Windows Settings** (ตามรูปด้านล่าง) ขึ้นมา >> ให้เลือก **System**



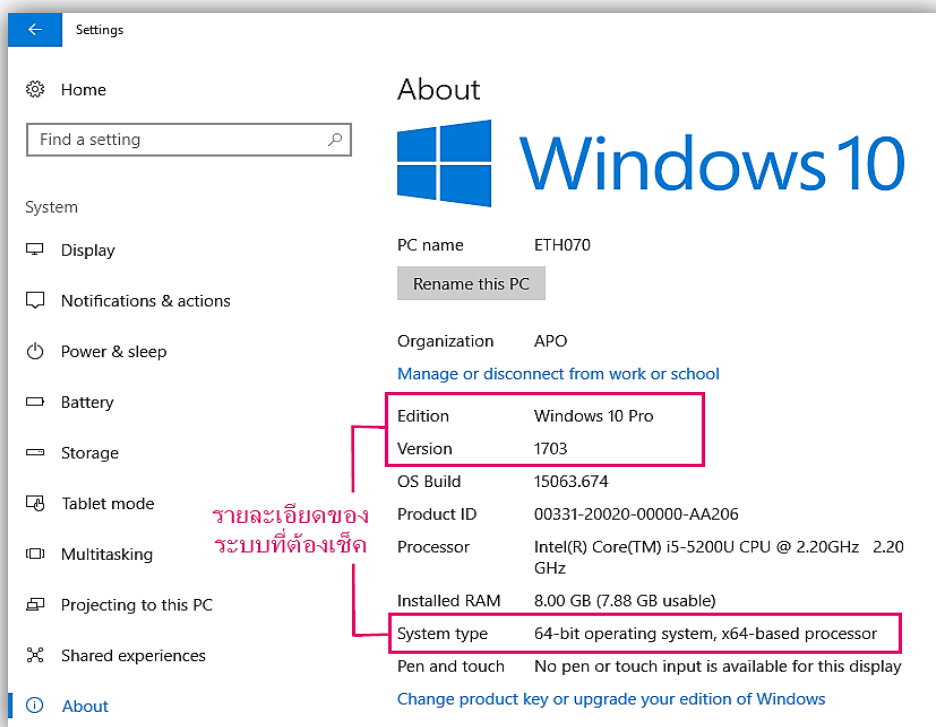
- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th) หรืออีเมลล์ [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

- หัวข้อ : วิธีแก้ไขเครื่องพิมพ์ Dot Matrix ไม่สามารถพิมพ์ได้ หลังจาก Windows Update**
- รองรับรุ่น : Dot Matrix Printer**
- รองรับระบบปฏิบัติการ : Windows 7, 8.1 , 10**

2.3 จากนั้นจะแสดงหน้าต่างตามรูปด้านล่าง >> คลิกเลือก **About** (จะอยู่ด้านซ้ายล่าง)



2.4 เมื่อคลิกที่ **About** แล้ว จะมีรายละเอียดแสดงด้านขวามือ ให้ดูข้อมูล เกี่ยวกับ **Windows.....Version.....** และ **System type.....**(ตัวอย่างตามรูปด้านล่าง)



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th) หรืออีเมลล์ [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

- หัวข้อ** : **วิธีแก้ไขเครื่องพิมพ์ Dot Matrix ไม่สามารถพิมพ์ได้ หลังจาก Windows Update**
- รองรับรุ่น** : **Dot Matrix Printer**
- รองรับระบบปฏิบัติการ** : **Windows 7, 8.1 , 10**

**วิธีการแก้ไข ที่ 1** สำหรับ Windows 7, Windows 8.1 , Windows 10 Version 1507,1511,1607,1703,1709

1.1 ขณะนี้ระบบ Windows เริ่มมีการอัปเดตเวอร์ชันใหม่ให้เองอัตโนมัติ แนะนำให้ Restart Computer ก่อน แล้วให้ลองทดสอบการพิมพ์งานจากเครื่องพิมพ์ Dot Matrix

1.2 หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ สามารถเข้าที่ เว็บไซต์ของ Microsoft ตามลิงค์ด้านล่าง

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=2017-11%20Update%20for%20Windows%20>

ชื่อเรื่อง	ผลิตภัณฑ์	การจำแนกประเภท	ปรับปรุงล่าสุด	รุ่น	ขนาด	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for .NET Framework 4.6.2 on Windows 10 Version 1511 for x64 (KB4054057)	Windows 10	Updates	30/11/2560	n/a	45.2 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for .NET Framework 4.6.2 on Windows 10 Version 1511 (KB4054057)	Windows 10	Updates	30/11/2560	n/a	23.9 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for .NET Framework 4.6.2 on Windows 10 Version 1507 for x64 (KB4051600)	Windows 10	Updates	30/11/2560	n/a	45.2 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for .NET Framework 4.6.2 on Windows 10 Version 1507 (KB4051600)	Windows 10	Updates	30/11/2560	n/a	23.9 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Cumulative Update for Windows 10 Version 1709 for ARM64-based Systems (KB4051963)	Windows 10	Updates	29/11/2560	n/a	460.8 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Cumulative Update for Windows 10 Version 1709 for x86-based Systems (KB4051963)	Windows 10	Updates	29/11/2560	n/a	267.6 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Cumulative Update for Windows Server 2016 (1709) for x64-based Systems (KB4051963)	Windows Server 2016	Updates	29/11/2560	n/a	493.1 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Cumulative Update for Windows 10 Version 1709 for x64-based Systems (KB4051963)	Windows 10	Updates	29/11/2560	n/a	493.1 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for Windows 10 Version 1709 for x86-based Systems (KB4054022)	Windows 10	Critical Updates	29/11/2560	n/a	5.9 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for Windows Server 2016 (1709) for x64-based Systems (KB4054022)	Windows Server 2016	Critical Updates	29/11/2560	n/a	13.0 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for Windows 10 Version 1709 for x64-based Systems (KB4054022)	Windows 10	Critical Updates	29/11/2560	n/a	13.0 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for Windows 10 Version 1709 for ARM64-based Systems (KB4054022)	Windows 10	Critical Updates	29/11/2560	n/a	16.2 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Cumulative Update for Windows 10 Version 1703 for x64-based Systems (KB4055254)	Windows 10	Updates	22/11/2560	n/a	981.0 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Cumulative Update for Windows 10 Version 1703 for x86-based Systems (KB4055254)	Windows 10	Updates	22/11/2560	n/a	577.5 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Cumulative Update for Windows Server 2016 for x64-based Systems (KB4051033)	Windows Server 2016	Updates	22/11/2560	n/a	1191.0 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Cumulative Update for Windows 10 Version 1607 for x64-based Systems (KB4051033)	Windows 10	Updates	22/11/2560	n/a	1191.0 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Cumulative Update for Windows 10 Version 1607 for x86-based Systems (KB4051033)	Windows 10	Updates	22/11/2560	n/a	623.3 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for Windows 8.1 for x86-based Systems (KB4055038)	Windows 8.1	Updates	21/11/2560	n/a	1.8 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for Windows Embedded Standard 7 for x86-based Systems (KB4055038)	Windows Embedded Standard 7	Updates	21/11/2560	n/a	1.3 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for Windows Server 2012 for x64-based Systems (KB4055038)	Windows Server 2012	Updates	21/11/2560	n/a	2.0 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for Windows Embedded 8 Standard for x86-based Systems (KB4055038)	Windows 8 Embedded	Updates	21/11/2560	n/a	1.7 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for Windows Server 2008 R2 for Itanium-based Systems (KB4055038)	Windows Server 2008 R2	Updates	21/11/2560	n/a	3.0 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for Windows Embedded 8 Standard for x64-based Systems (KB4055038)	Windows 8 Embedded	Updates	21/11/2560	n/a	2.0 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for Windows 8.1 for x64-based Systems (KB4055038)	Windows 8.1	Updates	21/11/2560	n/a	2.1 MB	ดาวน์โหลด
2017-11 Update for Windows Server 2012 R2 for x64-based Systems (KB4055038)	Windows Server 2012 R2	Updates	21/11/2560	n/a	2.1 MB	ดาวน์โหลด

© 2017 Microsoft Corporation สงวนลิขสิทธิ์ | ความเป็นส่วนตัว | ข้อตกลงการใช้งาน | วิธีใช้

ให้เช็คจากวันที่ ที่มีการแจ้ง **"ปรับปรุงล่าสุด"** ซึ่งโหลดอัปเดตจะเริ่มตั้งแต่ **21/11/2560** เป็นต้นไป

- เลือกดาวน์โหลดไฟล์ให้ตรงกับระบบ Windows, System type และ Version ให้ตรงกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน
- ติดตั้งไฟล์ที่ดาวน์โหลดมา
- เมื่อติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะมีหน้าจอแสดงให้กดปุ่ม **Restart Now** ให้ทำการ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ และลองสั่งพิมพ์งานดูอีกครั้ง

หรือสามารถดู คลิป วิดีโอ แนะนำวิธีการแก้ไขอย่างละเอียดได้ โดยคลิกที่รูป ด้านล่าง



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th) หรืออีเมลล์ [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

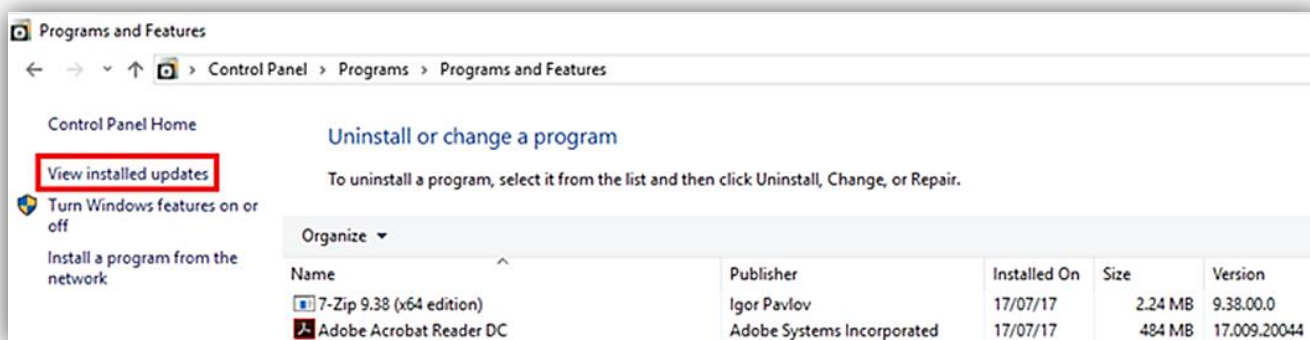
- หัวข้อ : วิธีแก้ไขเครื่องพิมพ์ Dot Matrix ไม่สามารถพิมพ์ได้ หลังจาก Windows Update**
- รองรับรุ่น : Dot Matrix Printer**
- รองรับระบบปฏิบัติการ : Windows 7, 8.1 , 10**

## วิธีการแก้ไข ที่ 2 สำหรับ Windows 10 Version อื่นๆ

Windows 10 Version อื่นๆ อาจจะต้องรอทาง Microsoft ปลอมตัวอัปเดตมาเพิ่มเติม แต่สามารถแก้ไขได้ด้วยการลบไฟล์ที่มีการ Update ซึ่งทำให้ไม่สามารถพิมพ์งานได้ ออกจากระบบ ตามขั้นตอนด้านล่าง

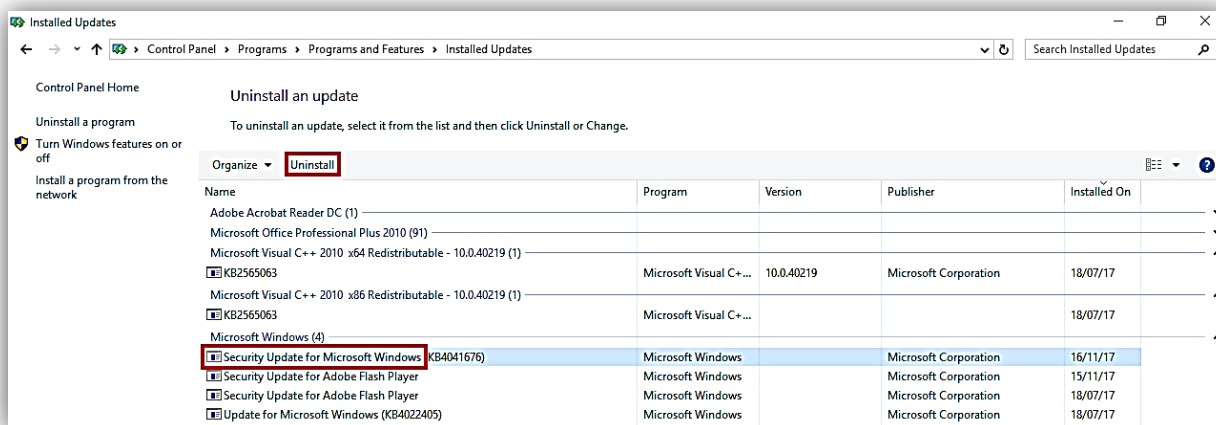
2.1 เข้าไปที่ **Control Panel >> Programs** หรือ **Programs and Features**

2.2 เมื่อแสดงหน้าต่างตามรูปด้านล่าง ให้เลือกไปที่ **View installed updates**



2.3 เลือกที่ >> **Security Update for Microsoft Windows** ที่มีแจ้งระยะเวลาการ update อยู่ระหว่างวันที่ **14/11/2017 – ถึงวันที่ ปัจจุบัน** จากนั้นเลือก >> **Uninstall**

**\*\* การเลือกลบไฟล์ สิ่งสำคัญคือไฟล์ต้องชื่อ Security Update for Microsoft Windows เท่านั้น \*\***



2.4 ระบบจะทำการ Uninstall ซอฟต์แวร์ตัวนี้ (อาจไม่มีการแสดงแถบสถานะ) ให้รอจนกระทั่งปรากฏหน้าต่างให้ทำการ Restart คอมพิวเตอร์ >> กดปุ่ม **Restart Now**

2.5 เมื่อคอมพิวเตอร์ รีสตาร์ท ขึ้นมาเรียบร้อยแล้วพร้อมใช้งาน จะสามารถพิมพ์งานได้ตามปกติ

- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th) หรืออีเมลล์ [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)