

หัวข้อ : วิธีแก้ไขเครื่องพิมพ์ Dot Matrix ไม่สามารถพิมพ์ได้ หลังจาก Windows Update

รองรับรุ่น : Dot Matrix Printer

รองรับระบบปฏิบัติการ : Windows 7, 8.1 , 10

วิธีแก้ไขเครื่องพิมพ์ Dot Matrix ไม่สามารถพิมพ์ได้ หลังจาก Windows Update

<u>แนวทางแก้ไข</u>

วิธีเช็คว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งาน Windows อะไร?

วิธีแก้ไขที่ 1 สำหรับ Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 Version 1507,1511,1607,1703,1709

วิธีแก้ไขที่ 2 สำหรับ Windows 10 Version อื่น ๆ

<u>วิธีเช็คว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานระบบ Windows อะไร ?</u>

1.สำหรับ Windows 7 , Windows 8.1

ให้คลิกขวาที่ ไอคอน My computer หรือ Computer หรือ This PC แล้วเลือกไปที่ Properties



ชึ่งจะแสดงรายละเอียดมาให้ โดยดูตรงที่ระบุว่า Windows.....และ System type....... (ตัวอย่างตามรูปด้านล่าง)

Control Panel Home	View basic information about your computer			
🚱 Device Manager	Windows edition			
🚱 Remote settings	Windows 7 Professional			
🚱 System protection	Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.			
🚱 Advanced system settings	Service Pack 1			
118021	1091001 1091001			
ง เยตะเด ระบบที่ง	มันตามขาง ก้องเซ็ค System			
ว เยตะเส ระบบที่เ	มัยไขยา ก้องเข็ด System Rating: 4.4 Windows Experience Index			
ม เยตะเด ระบบที่เ	วัยงายอง ก้องเป็ด System Rating: 4.4 Windows Experience Index Processor: Intel(R) Core(TM) i5 CPU M 430 @ 2.27GHz 2.26 (GHz		
ม เยตะเส ระบบที่เ	วัองเข็ด System Rating: 4.4 Windows Experience Index Processor: Intel(R) Core(TM) i5 CPU M 430 @ 2.27GHz 2.26 (Installed memory (RAM): 3.00 GB (2.87 GB usable)	GHz		
มายณะเส ระบบที่เ	วัองไป๊ค System Rating: 4.4 Windows Experience Index Processor: Intel(R) Core(TM) i5 CPU M 430 @ 2.27GHz 2.26 (Installed memory (RAM): 3.00 GB (2.87 GB usable) System type: 64-bit Operating System	GHz		

- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th หรืออี่เมลล์ support@eth.epson.co.th

EPSON THAILAND / Nov 2017 / CS05



หัวข้อ	: วิธีแก้ไขเครื่องพิมพ์ Dot Matrix ไม่สามารถพิมพ์ได้ หลังจาก Windows Update
รองรับรุ่น	: Dot Matrix Printer
รองรับระบบปฏิบัติการ	: Windows 7, 8.1 , 10

2.สำหรับ **Windows 10**

2.1 ให้คลิกขวาที่สัญลักษณ์ 🆽 (โดยปกติจะอยู่มุมซ้าย ด้านล่างสุดของหน้าจอคอมพิวเตอร์) หลังจากนั้นเลือก Settings



2.2 จะแสดงหน้าต่าง Windows Settings (ตามรูปด้านล่าง) ขึ้นมา >> ให้เลือก System



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th หรืออี่เมลล์ support@eth.epson.co.th



รองรับรุ่น : Dot Matrix Printer

รองรับระบบปฏิบัติการ : Windows 7, 8.1 , 10

2.3 จากนั้นจะแสดงหน้าต่างตามรูปด้านล่าง >> คลิกเลือก **About** (จะอยู่ด้านซ้ายล่าง)

🔅 Home	Display
Find a setting $\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \$	Brightness and color
System	Change brightness
- Display	Night light
↓ Notifications & actions	Off Night light settings
Dower & sleep	Scale and layout
⊐ Battery	Change the size of text, apps, and other iter
⊐ Storage	100% (Recommended) V
-🕑 Tablet mode	Custom scaling
Multitasking	Resolution 1366 × 768 (Recommended) V
Projecting to this PC	Orientation
Shared experiences	Landscape \lor
O About	Multiple displays
	Connect to a wireless display

2.4 เมื่อคลิกที่ About แล้ว จะมีรายละเอียดแสดงด้านขวามือ ให้ดูข้อมูล เกี่ยวกับ Windows.....Version......และ System type........(ด้วอย่างตามรูปด้านล่าง)

÷	Settings		
۲	Home	About	
Fi	ind a setting $ ho$ tem		Windows 10
₽	Display	PC name	ETH070
₽	Notifications & actions	Rename this F	PC
¢	Power & sleep	Organization Manage or disc	APO
	Battery	Edition	Windows 10 Pro
-	Storage	Version	1703
R	Tablet mode	OS Build	15063.674
-0	ายละเอียดของ	Product ID	00331-20020-00000-AA206
	Multitasking วิะบบทิต้องเชิด	Processor	Intel(R) Core(TM) i5-5200U CPU @ 2.20GHz 2.20 GHz
Ð	Projecting to this PC	Installed RAM	8.00 GB (7.88 GB usable)
	L_	System type	64-bit operating system, x64-based processor
×	Shared experiences	Pen and touch	No pen or touch input is available for this display
0	About	Change produc	t key or upgrade your edition of Windows

- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th หรืออี่เมลล์ support@eth.epson.co.th

EPSON THAILAND / Nov 2017 / CS05



หัวข้อ : วิธีแก้ไขเครื่องพิมพ์ Dot Matrix ไม่สามารถพิมพ์ได้ หลังจาก Windows Update

รองรับรุ่น : Dot Matrix Printer

รองรับระบบปฏิบัติการ : Windows 7, 8.1 , 10

<u>้วิธีการแก้ไข ที่ 1</u> สำหรับ Windows 7, Windows 8.1 , Windows 10 Version 1507,1511,1607,1703,1709

1.1 ขณะนี้ระบบ Windows เริ่มมีการอัพเดทเวอร์ชั่นใหม่ให้เองอัตโนมัติ แนะนำให้ Restart Computer ก่อน แล้วให้ลองทดสอบการพิมพ์งานจากเครื่องพิมพ์ Dot Matrix

1.2 หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ สามารถเข้าที่ เวปไซต์ของ Microsoft ตามลิ้งค์ด้านล่าง

http://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=2017-11%20Update%20for%20Windows%20

osoft*Update Catalog			2017-11 Up	date fo	r Windows		
ลลัพธ์การค้นหาสำหรับ "2017-11 Update for Windows " มประ 1 - 25 จาก 132 (หน้า 1 จาก 6)						∧่อนหน้า	ព័ត
ชื่อเรื่อง	ผลิตภัณฑ์	การจำแนกประเภท	ปรับปรุงล่าสุด	รุ่น	ขนาด		
2017-11 Update for .NET Framework 4.6.2 on Windows 10 Version 1511 for x64 (KB4054057)	Windows 10	Updates	30/11/2560	n/a	45.2 MB	ดาวน์โหลเ	ด
2017-11 Update for .NET Framework 4.6.2 on Windows 10 Version 1511 (KB4054057)	Windows 10	Updates	30/11/2560	n/a	23.9 MB	ดาวน์โหลเ	6
2017-11 Update for .NET Framework 4.6.2 on Windows 10 Version 1507 for x64 (KB4051600)	Windows 10	Updates	30/11/2560	n/a	45.2 MB	ดาวน์โหลเ	6
2017-11 Update for .NET Framework 4.6.2 on Windows 10 Version 1507 (KB4051600)	Windows 10	Updates	30/11/2560	n/a	23.9 MB	ดาวน์โหลเ	16
2017-11 Cumulative Update for Windows 10 Version 1709 for ARM64-based Systems (KB4051963)	Windows 10	Updates	29/11/2560	n/a	460.8 MB	ดาวน์โหลเ	1
2017-11 Cumulative Update for Windows 10 Version 1709 for x86-based Systems (KB4051963)	Windows 10	Updates	29/11/2560	n/a	267.6 MB	ดาวน์โหลเ	i
2017-11 Cumulative Update for Windows Server 2016 (1709) for x64-based Systems (KB4051963)	Windows Server 2016	Updates	29/11/2560	n/a	493.1 MB	ดาวน์โหล	ĺ
2017-11 Cumulative Update for Windows 10 Version 1709 for x64-based Systems (KB4051963)	Windows 10	Updates	29/11/2560	n/a	493.1 MB	ดาวน์โหล	į
2017-11 Update for Windows 10 Version 1709 for x86-based Systems (KB4054022)	Windows 10	Critical Updates	29/11/2560	n/a	5.9 MB	ดาวน์โหล	į
2017-11 Update for Windows Server 2016 (1709) for x64-based Systems (KB4054022)	Windows Server 2016	Critical Updates	29/11/2560	n/a	13.0 MB	ดาวน์โหล	ĺ
2017-11 Update for Windows 10 Version 1709 for x64-based Systems (KB4054022)	Windows 10	Critical Updates	29/11/2560	n/a	13.0 MB	ดาวน์โหลเ	1
2017-11 Update for Windows 10 Version 1709 for ARM64-based Systems (KB4054022)	Windows 10	Critical Updates	29/11/2560	n/a	16.2 MB	ดาวน์โหลเ	1
2017-11 Cumulative Update for Windows 10 Version 1703 for x64-based Systems (KB4055254)	Windows 10	Updates	22/11/2560	n/a	981.0 MB	ดาวน์โหลเ	l
2017-11 Cumulative Update for Windows 10 Version 1703 for x86-based Systems (KB4055254)	Windows 10	Updates	22/11/2560	n/a	577.5 MB	ดาวน์โหลเ	1
2017-11 Cumulative Update for Windows Server 2016 for x64-based Systems (KB4051033)	Windows Server 2016	Updates	22/11/2560	n/a	1191.0 MB	ดาวน์โหลเ	1
2017-11 Cumulative Update for Windows 10 Version 1607 for x64-based Systems (KB4051033)	Windows 10	Updates	22/11/2560	n/a	1191.0 MB	ดาวน์โหลเ	6
2017-11 Cumulative Update for Windows 10 Version 1607 for x86-based Systems (KB4051033)	Windows 10	Updates	22/11/2560	n/a	623.3 MB	ดาวน์โหลเ	1
2017-11 Update for Windows 8.1 for x86-based Systems (KB4055038)	Windows 8.1	Updates	21/11/2560	n/a	1.8 MB	ดาวน์โหลเ	ļ
2017-11 Update for Windows Embedded Standard 7 for x86-based Systems (KB4055038)	Windows Embedded Standard 7	Updates	21/11/2560	n/a	1.3 MB	ดาวน์โหลเ	1
2017-11 Update for Windows Server 2012 for x64-based Systems (KB4055038)	Windows Server 2012	Updates	21/11/2560	n/a	2.0 MB	ดาวน์โหลเ	l
2017-11 Update for Windows Embedded 8 Standard for x86-based Systems (KB4055038)	Windows 8 Embedded	Updates	21/11/2560	n/a	1.7 MB	ดาวน์โหลเ	6
2017-11 Update for Windows Server 2008 R2 for Itanium-based Systems (KB4055038)	Windows Server 2008 R2	Updates	21/11/2560	n/a	3.0 MB	ดาวน์โหลเ	ļ
2017-11 Update for Windows Embedded 8 Standard for x64-based Systems (KB4055038)	Windows 8 Embedded	Updates	21/11/2560	n/a	2.0 MB	ดาวน์โหลเ	ł
2017-11 Update for Windows 8.1 for x64-based Systems (KB4055038)	Windows 8.1	Updates	21/11/2560	n/a	2.1 MB	ดาวน์โหลเ	6
2017-11 Update for Windows Server 2012 R2 for x64-based Systems (KB4055038)	Windows Server 2012 R2	Updates	21/11/2560	n/a	2.1 MB	ดาวน์โหล	ĺ

© 2017 Microsoft Corporation สงวนลิขสิทธิ์ | ความเป็นส่วนตัว | ข้อตกลงการใช้งาน | วิธีใช้

ให้เช็คจากวันที่ ที่มีการแจ้ง "**ปรับปรุงล่าสุด**″ซึ่งโหลดอัพเดทจะเริ่มตั้งแต่ **21/11/2560** เป็นต้นไป

- เลือกดาวน์โหลดไฟล์ให้ตรงกับระบบ Windows, System type และ Version ให้ตรงกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน
- ติดตั้งไฟล์ที่ดาวน์โหลดมา
- เมื่อติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะมีหน้าจอแสดงให้กดปุ่ม Restart Now ให้ทำการ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ และลองสั่งพิมพ์งานดูอีกครั้ง

หรือสามารถดู คลิป วิดีโอ แนะนำวิธีการแก้ไขอย่างละเอียดได้ โดยคลิกที่รูป ด้านล่าง



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัดฤกษ์
- www.epson.co.th หรืออี่เมลล์ support@eth.epson.co.th

EPSON THAILAND / Nov 2017 / CS05



หัวข้อ	: วิธีแก้ไขเครื่องพิมพ์ Dot Matrix ไม่สามารถพิมพ์ได้ หลังจาก Windows Update
รองรับรุ่น	: Dot Matrix Printer
รองรับระบบปฏิบัติการ	: Windows 7, 8.1 , 10

<u>้วิธีการแก้ไข ที่ 2</u> สำหรับ Windows 10 Version อื่นๆ

Windows 10 Version อื่นๆ อาจจะต้องรอทาง Microsoft ปล่อยตัวอัพเดทมาเพิ่มเดิม แต่สามารถแก้ไขได้

้ด้วยการลบไฟล์ที่มีการ Update ซึ่งทำให้ไม่สามารถพิมพ์งานได้ ออกจากระบบ ตามขั้นตอนด้านล่าง

2.1 เข้าไปที่ Control Panel >> Programs หรือ Programs and Features

2.2 เมื่อแสดงหน้าต่างตามรูปด้านล่าง ให้เลือกไปที่ View installed updates

	Danel > Drograms > Drograms and Features				
Control Panel Home View installed updates Turn Windows features on or off	Uninstall or change a program To uninstall a program, select it from th) e list and then click Uninstall, Change, or Repair.			
	Organize 👻				
Install a program from the network	Name	Publisher	Installed On	Size	Version
	17-Zip 9.38 (x64 edition)	Igor Pavlov	17/07/17	2.24 MB	9.38.00.0
	Adobe Acrobat Reader DC	Adobe Systems Incorporated	17/07/17	484 MB	17.009.200

2.3 เลือกที่ >> Security Update for Microsoft Windows ที่มีแจ้งระยะเวลาการ update อยู่ระหว่าง
 วันที่ 14/11/2017 – ถึงวันที่ ปัจจุบัน จากนั้นเลือก >> Uninstall

** การเลือกลบไฟล์ สิ่งสำคัญคือไฟล์ต้องชื่อ Security Update for Microsoft Windows เท่านั้น **

Installed Updates					-	٥
🕂 🔶 👻 🛧 🐼 > Control P	anel			ٽ ~	Search Installed Upda	ates
Control Panel Home	Uninstall an update					
Uninstall a program	To uninstall an update, select it from the list and then click Uninstall or C	hange.				
Turn Windows features on or off	Organize 🕶 Uninstall					•
install a program from the network	Name	Program	Version	Publisher	Installed On	
	Adobe Acrobat Reader DC (1)					
	Microsoft Office Professional Plus 2010 (91)					
	Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.40219 (1) EKB2565063	Microsoft Visual C+	10.0.40219	Microsoft Corporation	18/07/17	
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219 (1)	Microsoft Visual C+			18/07/17	
	Microsoft Windows (4)					
	Security Update for Microsoft Windows KB4041676)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	16/11/17	
	Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	15/11/17	
	Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	18/07/17	
	Update for Microsoft Windows (KB4022405)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	18/07/17	

2.4 ระบบจะทำการ Uninstall ซอฟต์แวร์ดัวนี้ (อาจไม่มีการแสดงแถบสถานะ) ให้รอจนกระทั่งปรากฏหน้าต่าง

ให้ทำการ Restart คอมพิวเตอร์ >> กดปุ่ม **Restart Now**

2.5 เมื่อคอมพิวเตอร์ รีสตาร์ท ขึ้นมาเรียบร้อยพร้อมใช้งาน จะสามารถพิมพ์งานได้ตามปกติ

- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ ศุกร์ เวลา 8.30 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- www.epson.co.th หรืออีเมลล์ support@eth.epson.co.th